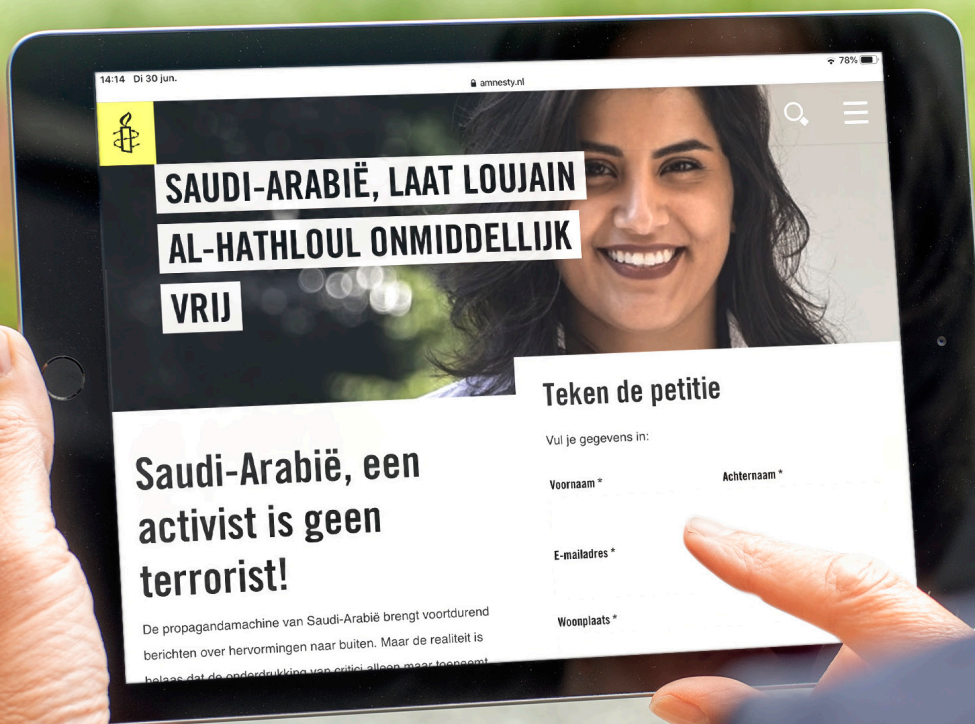


# Privacy-beleid

VOOR AMNESTY-GROEPEN EN VRIJWILLIGERS IN HET LAND



AMNESTY  
INTERNATIONAL



# BESCHERMING VAN PRIVACY VRAAGT ACTIE VAN ONS ALLEMAAL

We delen dagelijks veel informatie over onszelf. Dat gebeurt soms bewust, vaker onbewust. Er wordt bijvoorbeeld persoonlijke informatie vastgelegd wanneer je online aankopen doet, via internet een afspraak maakt of wanneer je je inschrijft voor een nieuwsbrief. De persoonsgegevens die je deelt mogen niet misbruikt worden. Jij bepaalt wat daarmee gedaan mag worden. Dat is jouw recht op privacy en dat recht moet beschermd worden. Met de nieuwe Europese privacy-wet, de Algemene verordening gegevensbescherming of AVG, wordt ieders privacy streng bewaakt.

Ook groepsleden en vrijwilligers van Amnesty hebben met de privacy-wet te maken. Zij organiseren acties, bijeenkomsten en evenementen op lokaal niveau. Daarbij worden ook persoonsgegevens verzameld. Denk bijvoorbeeld aan de gegevens van deelnemers aan een actie of campagne, de gegevens op ingevulde petitielijsten of de contactgegevens van Amnesty-groepsleden.

## Bescherming van privacy is belangrijk

Amnesty International hecht veel waarde aan een goede bescherming van de privacy. Om de privacy van onze groepsleden, vrijwilligers, leden, donateurs en sympathisanten te waarborgen, moeten persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in lijn van de privacy-wet (AVG) gebruikt worden. Niet alleen bij het verzamelen, maar ook bij het uitwisselen en bewaren van de gegevens. Alleen dan voorkomen we datalekken en behouden we het vertrouwen van onze achterban.

Daarom vragen wij groepsleden en vrijwilligers in het land rekening te houden met het [Privacy-beleid voor Amnesty-groepen en vrijwilligers](#) in het land waarin de [privacy-voorwaarden](#) bij het verwerken van persoonsgegevens staan beschreven. Dit beleid dient als handleiding voor degenen die op groepsniveau met persoonsgegevens omgaan. Je kunt het privacy-beleid opragen bij het Servicecenter. Aan het eind van de folder staat ook een linkje naar dit beleid.

Misschien denk je nu 'nou, nou, dat gaat wel heel ver'. Dat is ook zo, maar het beschermen van de privacy is heel belangrijk én we moeten ons aan de wet houden. In deze brochure hebben we alvast de belangrijkste privacy-voorwaarden uit dit beleid samengevat.

## De gegevensverwerking is noodzakelijk

Persoonsgegevens mogen alleen verzameld en gebruikt worden als daarvoor een goede reden is (de juridische naam voor deze reden: grondslag). Amnesty-vrijwilligers verwerken persoonsgegevens voor het organiseren van een activiteit of evenement. Denk hierbij aan het bijhouden van de aanwezigen op een deelnemerslijst of het vragen van e-mailadressen voor het toesturen van praktische informatie over de actie. Daarnaast worden de contactgegevens van groepsleden gebruikt om elkaar binnen de groep op de hoogte te houden. Deze gegevensverwerkingen, zoals dat heet, zijn noodzakelijk en daarom toegestaan onder de privacy-wet.

Deze persoonsgegevens mogen zonder toestemming van de desbetreffende persoon (juridische naam: betrokkene) verzameld en gebruikt worden, maar de betrokkene moet wel begrijpen waarom zijn of haar gegevens nodig zijn. Over het informeren van de betrokkenen lees je verderop meer.

## Toestemming nodig voor nieuwsbrieven en (groeps)mailings

Voor het toesturen van nieuwsbrieven via e-mail, berichten via WhatsApp of het vastleggen van (privacy-)gevoelige gegevens, is [vooraf wél toestemming nodig van de betrokkene](#). Die toestemming moet voldoende specifiek zijn, zodat het voor de persoon in kwestie duidelijk is waarvoor hij of zij toestemming geeft. En die toestemming moet ook eenvoudig weer in te trekken zijn. Zorg er dus voor dat iemand zich weer kan afmelden voor e-mailberichten, bijvoorbeeld door een goed werkende [afmeldlink](#).

Alle groepen kunnen [twee keer per](#) jaar een mailing versturen naar Amnesty-leden in hun regio of gemeente. Omdat Amnesty en de lokale groepen in de beleving van de mensen één zijn, faciliteert het hoofdkantoor van Amnesty deze e-mailings. Zo voorkomen we dat leden en donateurs verschillende Amnesty-mailings kort na elkaar ontvangen. En zo houden wij het afmelden voor e-mailings (juridische naam: recht van verzet/bezwaar) beheersbaar. Bovendien is het belangrijk dat Amnesty herkenbaar is als verzender van de e-mail, zowel in het reply-adres, als wat betreft de opmaak van de e-mail (juiste lettertype, logo en dergelijke). Zie voor meer informatie het [Privacy-beleid voor groepen en vrijwilligers in het land](#). Aan het eind van de folder staat ook een link naar de richtlijnen voor groepsmail uit dit beleid.



## Wat doet Amnesty met persoonsgegevens?

Wanneer je persoonsgegevens verzamelt, ben je verplicht om bepaalde informatie te geven. Het moet voor de persoon in kwestie helder zijn wat Amnesty Nederland met de persoonsgegevens doet en waarom. Deze informatie heeft Amnesty Nederland verwerkt in haar privacy-verklaring en in de veelgestelde vragen op haar website. Het is belangrijk dat ook Amnesty-groepen op hun lokale website een verwijzing plaatsen naar Amnesty's privacyverklaring. Daarnaast moeten Amnesty-groepen de volgende verwijzing naar de privacy-verklaring opnemen op alle (web)formulieren waarmee zij gegevens verzamelen:

**Amnesty International verwerkt persoons gegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wetgeving. Wij vinden jouw privacy erg belangrijk en gaan zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.**

Je kunt meer lezen over privacy op: [amnesty.nl/privacy](https://amnesty.nl/privacy).

## Alleen voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld

Zoals hiervoor beschreven is het belangrijk de betrokkenen te informeren over de gegevens die verzameld worden en waarom dat gebeurt (juridische naam: doeleinden). Deze gegevens mogen vervolgens niet zonder toestemming voor andere doeleinden gebruikt worden. Dus deelnemers aan een Amnesty-filmavond die jij organiseerde mogen later niet uitgenodigd worden voor een Write for Rights-evenement.

Ook is het niet toegestaan om persoonsgegevens die je voor Amnesty-activiteiten kreeg of inzag voor een ander doel te gebruiken dan voor vrijwilligerswerk voor Amnesty Nederland. Je mag die gegevens dus niet gebruiken om mensen bijvoorbeeld te mailen over een buurtfeest. Het is ook niet toegestaan om de (persoons)gegevens voor een ander doel te kopiëren, te verspreiden of met derden te delen.

## Niet meer gegevens vragen dan noodzakelijk is

Bij het verwerken van persoons-gegevens, mogen **niet meer gegevens worden gevraagd of gebruikt dan nodig is**. Alleen de gegevens die daadwerkelijk noodzakelijk zijn om een bepaalde actie of het vrijwilligerswerk uit te voeren, mogen genoteerd worden op een deelnemerslijst of mogen verplichte velden zijn op een webformulier. Wees dus altijd kritisch op de gegevens die je verzamelt.

## Niet langer bewaren dan noodzakelijk is

Het is niet de bedoeling dat Amnesty (en dus ook de Amnesty-groepen) persoonsgegevens langer bewaren dan nodig is. De gegevens moeten worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor je ze hebt gekregen. Dit betekent dat alle lokale kopieën (hard copy en digitaal in een mailbox of op een computer) vernietigd of verwijderd moeten worden.

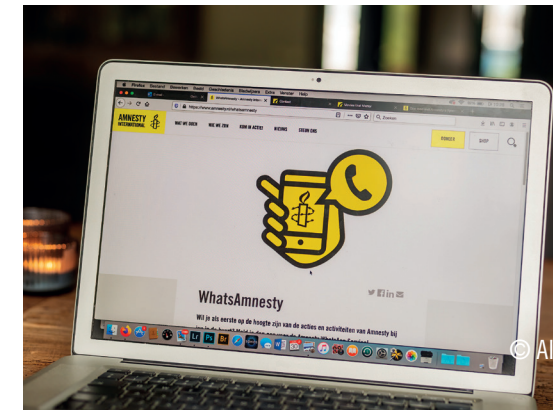
Met andere woorden: de contactgegevens van een vrijwilliger die eenmalig helpt bij een actie kunnen na afloop weer verwijderd worden. Wel kan je de vrijwilliger met toestemming op de lijst van flexvrijwilligers plaatsen. Flexvrijwilligers kunnen worden uitgenodigd voor verschillende activiteiten.

Naast dat Amnesty Nederland die gegevens niet langer mag bewaren, komen oude gegevens de datakwaliteit niet ten goede: mensen verhuizen, veranderen van e-mailadres, et cetera. Verwijder daarom **ook digitale bestanden of papieren lijsten met oude contactgegevens**.

## Veilig bewaren en onderling uitwisselen

**Alle persoonsgegevens moeten zorgvuldig worden bewaard**. Dit geldt niet alleen voor digitale data, maar ook voor geprinte of geschreven gegevens. Dit betekent dat de computer met een sterk wachtwoord beveiligd moet zijn. Papieren lijsten mogen niet onbeheerd worden achtergelaten en moeten worden bewaard in een afgesloten kast.

Daarnaast is het belangrijk om **gegevens op een veilige manier met elkaar uit te wisselen**. Als een groepslid of vrijwilliger een bestand met persoonsgegevens wil uitwisselen of delen met het hoofdkantoor in Amsterdam, dan kan dit alleen per e-mail met een versleutelde bijlage. Een niet-versleutelde bijlage is niet geschikt voor het delen van lijsten met persoonsgegevens. Met behulp van Cryptshare kunnen bijlagen eenvoudig versleuteld en per e-mail verstuurd worden. De *handleiding van Cryptshare* kun je opvragen bij het Servicecenter. Aan het eind van de folder staat ook een linkje naar de handleiding.





## Richtlijnen lokale Amnesty website(s)



Sommige Amnesty-groepen hebben een eigen (groeps)website. Het is belangrijk dat deze websites veilig zijn en in overeenstemming met de privacywet worden ingericht. Want ook hier geldt dat Amnesty Nederland (eind)verantwoordelijk is voor de gegevens die via deze groepswebsites worden verzameld. Meer informatie over de richtlijnen voor websites vind je in het *Privacy-beleid voor groepen en vrijwilligers in het land*. Aan het eind van de folder staat ook een link naar de privacy- richtlijnen voor lokale Amnesty website(s) uit dit beleid.

## Melden van een datalek



Ook datalekken en beveiligingsincidenten die zich voordoen binnen een Amnesty-groep, moeten **direct** gemeld worden bij het centrale meldpunt [datalekken@amnesty.nl](mailto:datalekken@amnesty.nl). Amnesty moet namelijk in bepaalde gevallen het beveiligingsincident (binnen 72 uur) melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast geldt ook voor deze incidenten dat Amnesty verplicht is zich aan het **protocol voor datalekken** te houden. Het *Protocol Datalekken* kun je opvragen bij het Servicecenter. Aan het eind van de folder staat ook een linkje naar dit protocol.

## Helpdesk vragen over privacy



Amnesty Nederland heeft op het hoofdkantoor een *privacy officer* en een *security officer* aangesteld. Zij zorgen voor de naleving van het beleid op het gebied van privacy- en informatiebeveiliging. Ook vormen vrijwilligers in het land een internetgroep die zich specifiek bezighoudt met de veiligheid van de websites van de Amnesty-groepen. Die groep zorgt er ook voor dat die websites voldoen aan de eisen van de privacy-wet.

## Nog vragen?

Heb je vragen over privacy of krijg je vragen over de manier waarop Amnesty omgaat met persoonsgegevens? Laat het ons weten via [privacy@amnesty.nl](mailto:privacy@amnesty.nl).

## Meer informatie

Het *Privacy-beleid voor groepen en vrijwilligers in het land*, de *handleiding van Cryptshare* en het *Protocol Datalekken* zijn op te vragen bij het Servicecenter:

[servicecenter@amnesty.nl](mailto:servicecenter@amnesty.nl).

Hieronder vind je ook de linkjes naar deze bestanden.

Ook op de website van Amnesty is veel informatie over privacy te vinden.

- Privacy-verklaring: [amnesty.nl/privacywetgeving](https://www.amnesty.nl/privacywetgeving)
- Veelgestelde vragen: [amnesty.nl/veelgesteldevragen](https://www.amnesty.nl/veelgesteldevragen)
- Hoe om te gaan met petities: [amnesty.nl/petities](https://www.amnesty.nl/petities)
- Hoe om te gaan met jongerenpetities: [amnesty.nl/jongerenpetities](https://www.amnesty.nl/jongerenpetities)

Er is tevens een speciale webpagina met handleidingen en materialen voor groepsleden en vrijwilligers van Amnesty:

[amnesty.nl/handleidingen-en-materialen](https://www.amnesty.nl/handleidingen-en-materialen)

Hier kun je de volgende documenten vinden:

- Privacybeleid groepen en vrijwilligers in het land: [amnesty.nl/privacy\\_groepen](https://www.amnesty.nl/privacy_groepen)
- Handleiding van Cryptshare: [amnesty.nl/cryptshare](https://www.amnesty.nl/cryptshare)
- Protocol Datalekken: [amnesty.nl/datalekken](https://www.amnesty.nl/datalekken)
- Privacy-richtlijnen groepsmail: [amnesty.nl/groepsmai](https://www.amnesty.nl/groepsmai)
- Privacy-richtlijnen lokale websites: [amnesty.nl/lokalesites](https://www.amnesty.nl/lokalesites)





© AI

**Amnesty International**

Postbus 1968

1000 BZ Amsterdam

T (020) 626 44 36

E [amnesty@amnesty.nl](mailto:amnesty@amnesty.nl)

I [www.amnesty.nl](http://www.amnesty.nl)

f [Facebook.com/amnestynl](https://www.facebook.com/amnestynl)

🐦 [@amnestynl](https://twitter.com/amnestynl)

Juli 2020

**AMNESTY  
INTERNATIONAL**

